

## Studi Potensi Bisnis dan Pelaku Utama ASURANSI UMUM & REASURANSI di Indonesia, 2015 - 2020

Walaupun pertumbuhan ekonomi Indonesia di tahun 2014 lalu hanya sebesar 5,02%, namun industri asuransi Indonesia secara umum sukses membukukan premi sebesar Rp. 171,92 triliun, meningkat pesat dibanding tahun sebelumnya sebesar Rp. 156,03 triliun. Secara khusus industri asuransi umum & reasuransi juga mengalami hal yang sama dengan pertumbuhan premi 17,90% senilai Rp. 55,17 triliun. Jika dibandingkan dengan pertumbuhan tahun sebelumnya sebesar 20,08%, angkanya cenderung lambat, penyebabnya adalah ekonomi yang masih lesu, imbas dari pengetatan aturan di sejumlah sektor dan gencarnya program Jaminan Kesehatan Nasional oleh BPJS.

Menurut survey CDMI, kontribusi pendapatan premi asuransi umum & reasuransi terbesar berasal dari Asuransi Harta Benda dan Asuransi Kendaraan Bermotor yang menguasai 57,79% dari total premi bruto ditahun 2014. Perolehan premi bruto Asuransi Properti mencapai Rp.16,08 triliun dan Kendaraan Bermotor Rp. 15,81 triliun. Penyumbang terbesar ketiga adalah Asuransi Kecelakaan Diri & Kesehatan dengan premi bruto Rp. 5,66 triliun dan terakhir asuransi energi. Jika melihat penetrasi pasar yang masih minim, kesempatan untuk berkembang masih sangat besar.

Tahun 2014 lalu jumlah pemain disektor ini berjumlah 81 perusahaan terdiri dari 64 perusahaan lokal dan 17 perusahaan patungan. Ketatnya persaingan telah memberikan tekanan kepada sejumlah perusahaan sehingga melakukan merger dan akuisisi (M&A) dan akhirnya berkinerja positif. Menurut investigasi CDMI, ada 20 Top perusahaan yang saling memperebutkan posisi atas, seperti Asuransi Sinar Mas dan Asuransi Astra Buana. Jika pada tahun 2013 Asuransi Astra Buana menempati posisi atas dengan perolehan premi Rp. 4,1 triliun ditahun 2014 posisinya tergeser oleh Asuransi Sinar Mas.

Kinerja asuransi milik pemerintah juga sangat fantastis dan posisinya tidak terkalahkan, seperti Asuransi Jasa Indonesia (Persero) dan Asuransi Kredit Indonesia (Persero). Dari urutannya Asuransi Jasa Indonesia menjadi perusahaan dengan perolehan premi bruto terbesar dan selalu dipertahankan selama tiga tahun terakhir. Total premi yang dibukukan selama 2012-2014 sebesar Rp. 12,01 triliun, disusul Asuransi Sinar Mas Rp. 11,31 triliun dan Asuransi Astra Buana Rp. 10,94 triliun dan masih banyak yang lain seperti Asuransi Central Asia, Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Asuransi Adira Dinamika, Asuransi Wahana Tata, Asuransi MSIG Indonesia, dan lain-lain.

Tingginya kinerja perusahaan diatas, membuat CDMI tertarik untuk melakukan riset lebih mendalam selama tiga bulan dan akhirnya sukses menerbitkannya dalam sebuah buku yang berjudul "Studi Potensi Bisnis dan Pelaku Utama ASURANSI UMUM & REASURANSI di Indonesia, 2015 - 2020". Buku studi ini juga membahas tentang pentingnya posisi pialang asuransi, karena semakin banyak digunakan oleh konsumen untuk membeli produk asuransi, disamping itu peran agen asuransi yang berbadan hukum juga semakin dibutuhkan.

Buku studi ini hanya tersedia di PT. CDMI dan dapat dipesan langsung ke bagian marketing dengan ibu Tina melalui telepon (021) 3193 0108, 3193 0109, 3193 0070, atau melalui Fax (021) 3193 0102 atau melalui email : marketing@cdmione.com dengan harga Rp. 7.600.000,-.

Demikian penawaran kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,  
**P.T. CDMI**

Muslim M. Amin

**P.T. CENTRAL DATA MEDIATAMA INDONESIA**  
 AGP Building, 2<sup>nd</sup> Floor  
 Jl. Pegangsaan Timur No. 1 Cikini  
 Jakarta 10320, Indonesia

Phone : (021) 31930108 - 9  
 Fax : (021) 31930102  
 E-mail : [marketing@cdmione.com](mailto:marketing@cdmione.com)  
 Website : [www.cdmione.com](http://www.cdmione.com)

Mohon Kirimkan	:	..... eksemplar	"Studi Potensi Bisnis dan Pelaku Utama ASURANSI UMUM & REASURANSI di Indonesia, 2015 - 2020"		
Nama (Mr/Mrs/Ms)	:	<input type="text"/>	Posisi	:	<input type="text"/>
Nama Perusahaan	:	<input type="text"/>			
Alamat	:	<input type="text"/>			
Telepon/Fax	:	<input type="text"/>	Tanggal	:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
E-mail	:	<input type="text"/>	Tanda Tangan	:	<input type="text"/>
Berikan tanda	<input checked="" type="checkbox"/>	Harga:	<input type="text" value="Rp. 7.600.000,-"/>		
	<input type="checkbox"/>	Check/Bank Draft	<input type="checkbox"/>	Kirimkan Invoice	
Catatan : Luar negeri ditambah ongkos kirim					

# DAFTAR ISI

❑	<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
❑	<b>DAFTAR TABEL &amp; CHART</b> .....	<b>v</b>
<b>1.</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.	Ruang Lingkup Penelitian .....	1
1.2.	Metodologi dan Sumber Data .....	1
1.3.	Daftar Istilah dan Statistik Kunci Industri Asuransi Umum .....	2
1.3.1.	Cadangan Teknis .....	2
1.3.2.	Premi Neto .....	2
1.3.3.	Klaim Neto .....	2
1.3.4.	Hasil Underwriting .....	2
1.3.5.	Loss Ratio .....	2
1.3.6.	Rasio Retensi Sendiri .....	3
1.3.7.	Rasio Beban Usaha .....	3
1.3.8.	Imbal Hasil Investasi (Investment Yield) .....	3
1.3.9.	Return on Assets (ROA) .....	3
1.3.10.	Return on Equity (ROE) .....	3
<b>2.</b>	<b>RINGKASAN EKSEKUTIF : ANALISA SWOT</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>KONDISI LINGKUNGAN BISNIS ASURANSI UMUM REASURANSI</b> .....	<b>6</b>
3.1.	Lingkungan Politik dan Kemudahan dalam Menjalankan Bisnis .....	6
3.2.	Sorotan Terhadap Lingkungan Ekonomi .....	7
3.2.1.	Kinerja Pertumbuhan Ekonomi .....	10
3.2.2.	Tren Kenaikan Harga-Harga .....	13
3.2.3.	Perkembangan Nilai tukar .....	14
3.2.4.	Lingkungan Suku Bunga .....	16
3.3.	Dukungan Sosio-demografi Indonesia .....	16
3.3.1.	Data Ketenagakerjaan .....	18
3.4.	Penggunaan Teknologi Dalam Asuransi .....	20
3.5.	Lingkungan Pengawasan dan Regulasi .....	24
3.6.	Risiko Bencana Alam dan Bencana Ulah Manusia .....	28
3.6.1.	Kejadian Bencana Alam .....	29
3.6.2.	Kecelakaan Transportasi .....	32

<b>4.</b>	<b>SEGMENTASI PRODUK INDUSTRI ASURANSI UMUM &amp; REASURANSI.....</b>	<b>35</b>
4.1.	Asuransi Kendaraan Bermotor ( <i>Motor Vehicle</i> ) .....	35
4.2.	Asuransi Harta Benda Atau Properti ( <i>Property</i> ) .....	36
4.3.	Asuransi Kecelakaan Diri & Kesehatan ( <i>Personal Accident &amp; Health</i> ) .....	36
4.4.	Asuransi Pengangkutan ( <i>Marine Cargo</i> ) .....	36
4.5.	Asuransi Rangka Kapal ( <i>Marine Hull</i> ) .....	36
4.6.	Asuransi Rangka Pesawat ( <i>Aviation</i> ).....	37
4.7.	Asuransi Satelit ( <i>Satellite</i> ) .....	37
4.8.	Asuransi Energi .....	38
4.9.	Asuransi Rekayasa ( <i>Engineering</i> ) .....	38
4.10.	Asuransi Tanggung Gugat ( <i>Liability</i> ) .....	39
4.11.	Asuransi Penjaminan ( <i>Suretyship</i> ).....	39
4.12.	Asuransi Kredit ( <i>Credit</i> ) .....	40
4.13.	Asuransi Aneka ( <i>Others</i> ).....	40
<b>5.</b>	<b>USAHA PENUNJANG INDUSTRI ASURANSI UMUM &amp; REASURANSI ..</b>	<b>41</b>
5.1.	Pialang Asuransi dan Reasuransi .....	41
5.2.	Jumlah Penilai Kerugian ( <i>Loss Adjuster</i> ) .....	45
5.3.	Agen Asuransi .....	46
<b>6.</b>	<b>KINERJA ASURANSI UMUM &amp; REASURANSI.....</b>	<b>47</b>
6.1.	Kontribusi terhadap PDB .....	47
6.2.	Perkembangan Aset Industri .....	48
6.2.1.	Ukuran dan Porsi Terhadap Sektor Keuangan Non-Bank .....	48
6.2.2.	Alokasi Investasi Aset.....	49
6.3.	Komponen Liabilitas dan Pinjaman Subordinasi .....	51
6.4.	Ekuitas .....	53
6.5.	Kinerja Perolehan Premi .....	54
6.5.1.	Perolehan Premi Bruto Menurut Segmen .....	56
6.6.	Perkembangan Klaim .....	57
6.6.1.	Distribusi Penyumbang Klaim Berdasarkan Segmen.....	58
6.7.	Kinerja Profitabilitas Asuransi Umum & Reasuransi .....	60
6.7.1.	Hasil Underwriting .....	61
6.7.2.	Hasil Investasi .....	63
6.7.3.	Kinerja Profitabilitas .....	66

6.8.	Kinerja Underwriting di Lima Segmen Utama .....	66
6.8.1.	Asuransi Properti .....	66
6.8.2.	Asuransi Kendaraan Bermotor .....	67
6.8.3.	Asuransi Kecelakaan Diri & Kesehatan .....	68
6.8.4.	Asuransi Pengangkutan .....	69
6.8.5.	Asuransi Kredit & Penjaminan .....	70
<b>7.</b>	<b>PROSPEK PERTUMBUHAN INDUSTRI ASURANSI UMUM &amp; REASURANSI.....</b>	<b>72</b>
7.1.	Ruang Tumbuh Yang Tinggi .....	72
7.2.	Proyeksi Pertumbuhan 2015-2020.....	73
7.3.	Faktor Pendukung Bagi Pertumbuhan Ke Depan .....	75
7.3.1.	Peningkatan Aktivitas Perekonomian dan Kesejahteraan Masyarakat .....	75
7.3.2.	Perbaikan Tingkat Kesadaran Berasuransi dan Dukungan Program Pemerintah/Regulator .....	77
7.3.3.	Perkembangan Positif Properti Komersial dan Pribadi .....	79
7.3.4.	Potensi Tumbuh di Pasar Kendaraan Bermotor .....	81
7.3.5.	Volume Penjualan Kendaraan Bermotor Baru Tetap Besar .....	82
7.3.6.	Tingkat Penetrasi dan Kepadatan Kendaraan Bermotor .....	85
7.3.7.	Kehadiran <i>Low Cost Green Car</i> (LCGC) Sebagai Tuas Baru Pendongkrak Pasar Mobil Penumpang.....	87
7.3.8.	Peningkatan Aktivitas Pengangkutan dan Perdagangan.....	87
7.3.9.	Momentum Belanja Konstruksi dan Infrastruktur .....	92
7.3.10.	Peningkatan Belanja Kesehatan.....	99
7.3.11.	Aktivitas Ekspor-Import .....	101
7.3.12.	Kegiatan Penyaluran Kredit .....	104
<b>8.</b>	<b>PERSAINGAN DALAM INDUSTRI ASURANSI UMUM.....</b>	<b>107</b>
8.1.	Perkembangan dan Konsolidasi Jumlah Pemain .....	107
8.1.1.	Aktivitas Merger dan Akuisisi .....	109
8.2.	Peta Kekuatan Pemain di Pasar Asuransi Umum .....	112
8.2.1.	Pendapatan Premi Top-20 Perusahaan Asuransi .....	112
8.2.2.	Penguasaan Aset Oleh Top-20 .....	114
8.2.3.	Penguasaan Laba Bersih oleh Top-20 .....	115
8.2.4.	Peta Kekuatan di Lima Segmen Utama.....	117
8.2.4.1.	Asuransi Kendaraan Bermotor .....	117
8.2.4.2.	Asuransi Properti .....	120
8.2.4.3.	Asuransi Kecelakaan dan Kesehatan.....	121
8.2.4.4.	Asuransi Pengangkutan .....	124
8.2.4.5.	Asuransi Kredit dan Penjaminan .....	125

<b>9.</b>	<b>PROFIL PEMAIN UTAMA INDUSTRI ASURANSI UMUM .....</b>	<b>128</b>
9.1.	Asuransi Jasa Indonesia (Persero) .....	128
9.2.	Asuransi Central Asia (ACA) .....	131
9.3.	ACE Jaya Proteksi .....	135
9.4.	AIG Insurance Indonesia .....	138
9.5.	Asuransi Adira Dinamika .....	141
9.6.	Asuransi Allianz Utama Indonesia .....	144
9.7.	Astra Buana Buana .....	147
9.8.	Asuransi Bangun Askrida (Askrida) .....	151
9.9.	Asuransi Bina Dana Arta Tbk (ABDA) .....	153
9.10.	Asuransi FPG Indonesia .....	156
9.11.	Asuransi Jasaraharja Putera .....	157
9.12.	Asuransi Kredit Indonesia (Persero) .....	159
9.13.	Asuransi MSIG Indonesia .....	161
9.14.	Asuransi Ramayana Tbk (ASRM) .....	163
9.15.	Asuransi Sinar Mas .....	165
9.16.	Asuransi Sampo Japan Nipponkoa Indonesia .....	169
9.17.	Asuransi Tokio Marine Indonesia .....	172
9.18.	Asuransi Wahana Tata .....	174
9.19.	Lippo General Insurance Tbk (LPGI) .....	176
9.20.	Tugu Pratama Indonesia .....	180
<b>10.</b>	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>184</b>

